

Note ed Immagini per la Configurazione Manuale od Avanzata:

CAVEAT pre INSTALLAZIONE: il centralino 3CX dietro ad un NAT / Firewall:

Il miglior posto dove installare il centralino telefonico 3CX è su una macchina dietro ad un Firewall hardware, ovvero un server differente dall'apparato al quale il vostro ISP assegna l'Indirizzo IP di rete Pubblica.

Possiamo pertanto procedere con:

1. configurare il nostro apparato come se la nostra rete locale fosse la rete pubblica, demandando ad opportuni accorgimenti di NAT Traversal (riferificazione al servizio, mantenimento del centralino entro il percorso del media riservando opportune porte RTP a questo fine, ecc...);
2. indicare al centralino (manualmente) il proprio IP sorgente assegnato dall'ISP e configurare opportuno Port Forwarding: questo andrà fatto sia per la porta SIP locale dell'apparato che per tutte le porte RTP preallocate per la comunicazione con il provider VoIP: il PBX necessita di due porte RTP per ogni chiamata in corso

Porte RTP, media-path e Trascodifica:

A seconda di alcuni parametri legati alla tipologia della chiamata e della necessità di effettuare o meno trascodifica nel codec impiegato tra due leg della chiamata gestita da parte del nostro centralino, il PBX potrà o meno ricevere ed a sua volta reinoltrare le stream audio relative alla chiamata in corso, sia questa una chiamata tra interni o tra un interno ed un numero esterno.

Al fine di garantire la corretta funzionalità in questo caso, va tenuto in considerazione che il 3CX necessita di due porte RTP nell'intervallo preallocato nelle configurazioni per ogni chiamata in corso, altrimenti questo meccanismo potrebbe fallire.

FQDN:

Il Set-up chiederà un FQDN del centralino 3CX. Tale FQDN risolve l'IP del 3CX e se indicato come tale, servirà sostanzialmente a riconoscere una chiamata come "tra interni" o "verso il provider VoIP" (vedi paragrafo precedente) oltre che come parametro di configurazione (per Proxy di Registrazione o di Outbound): è necessario indicare un FQDN od un indirizzo IP in linea con la decisione presa sopra:

- in caso di (1): indicare l'IP di rete locale che consigliamo di mantenere assegnato staticamente, oppure *localhost.localdomain* (FQDN generico per *localhost*);
- in caso di (2): indicare il proprio nome a dominio, tale da puntare tramite record DNS (o Dynamic DNS) al nostro gateway di rete;

Per maggiori informazioni, vai all'indirizzo <http://www.3cx.com/support/sip-domain.html>

IMPORTANTE: in caso di modifica IP relativo al server, se definito come tale nelle configurazioni del 3CX, si consiglia di effettuare reboot del server stesso: il riavvio del 3CX può non bastare.

IMMAGINI

Configurazione di Messagenet come Provider Generico (1/2):

Provider VOIP

Aggiungi un provider VOIP tramite la procedura guidata

Aggiungi provider VOIP

Nome del Provider	<input type="text" value="Messagenet"/>	?
Stato	<input type="text" value="Generic"/>	?
Provider	<input type="text" value="Generic VoIP Provider"/>	?
URL	<input type="text" value="http://www.3cx.com"/>	

Molti provider di terze parti testati possono essere trovati qui: <http://www.3cx.com/partners/voip-providers.html>

Configurazione di Messagenet come Provider Generico (2/2):

Provider VOIP

Aggiungi un provider VOIP tramite la procedura guidata

Dettagli del Provider VoIP:

Inserisci il nome host e la porta del server SIP del tuo provider VoIP

Nome host del server SIP o IP	<input type="text" value="sip.messagenet.it"/>	?
Porta del Server SIP	<input type="text" value="5060"/>	?
Nome host del proxy in uscita o IP	<input type="text" value="sip.messagenet.it"/>	?
Porta proxy in uscita (di default è la 5060)	<input type="text" value="5061"/>	?

Configurazione Manuale dell'Account Messagenet come Provider Generico:

Provider VOIP

Aggiungi un provider VOIP tramite la procedura guidata

Dettagli dell'account

Inserisci l'ID di autenticazione o utente SIP, Password e numero del tuo account

Numero esterno	<input type="text" value="[prefisso_tel-numero_tel]"/>	? Numero telefonico assegnato all'account Voip
ID di autenticazione (aka SIP User ID)	<input type="text" value="[URI]"/>	? Numero Interno URI dell'account Voip ('5' + 6 o 9 cifre)
Password di autenticazione	<input type="password" value="*****"/>	?
ID di autenticazione 3 Way	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>	?

Chiamate simultanee

Massimo numero di chiamate simultanee ? 2 per Freenumber / 12 per Smartnumber

< Indietro Avanti >

Di seguito le caratteristiche della registrazione a Messagenet: si noti il basso intervallo di registrazione (60 secondi) e l'indirizzo IP indicato: nel caso si sia scelto di configurare l'apparato dietro NAT senza forwarding statico delle porte, è possibile indicare equivalentemente localhost o scegliere `IP interno`:

Provider VOIP

Edita le impostazioni del Provider VoIP e clicca OK o Applica per salvare i cambiamenti

Generali **Avanzate** Parametri di uscita Parametri in entrata ID sorgente DID

Impostazioni di registrazione

Configura le opzioni relative alle capacità SIP del tuo provider

Tempo tra i tentativi di registrazione (in secondi)	<input type="text" value="60"/>	?
Richiedi la registrazione per:	<input type="text" value="Chiamate in entrata ed in uscita"/>	?
Quale IP usare nel campo 'Contact' per la registrazione:	<input type="radio"/> Esterno (risolto tramite STUN) ? <input type="radio"/> Interno ? <input checked="" type="radio"/> IP specificato ?	Indirizzo IP (od FQDN) di 3CX

OK Annulla Applica

Note riguardanti il Numero Interno Messagenet (URI SIP) ed il Numero Geografico assegnato.

Messagenet identifica i propri Account VoIP basandosi su di un URI SIP che potrà essere di due tipologie (a seconda del momento nel quale tale account sia stato sottoscritto, se in passato o nel presente/futuro):

- <sip:5xxxxxx@sip.messagenet.it>
- <sip:5xxxxxxxx@sip.messagenet.it>

Nei fatti sarà questo il riverimento specificato quale Request URI, impiegata anche da 3CX per generare chiamate in uscita e parimenti ricevuta da Messagenet per le chiamate in ingresso: ogni dettaglio ulteriore sul numero geografico per la chiamata ricevuta sarà trasportato nella user-part dell'header "To:".

Dal momento che è del tutto possibile richiedere a Messagenet numerazioni geografiche tra loro distinte che facciano contemporaneamente riferimento al medesimo account VoIP (identificato tramite URI) è necessario procedere al fine di effettuare riconoscimento del numero chiamato, se necessario, tramite opportune regole:

Parimenti a quanto detto, è possibile anche richiedere a Messagenet che vengano assegnate più numerazioni geografiche italiane atte ad identificare il numero chiamante (*CallerID* o *CLI*) per una singola URI assegnata ed indicare chiamata per chiamata quale numerazione chiamante impiegare tramite il popolamento di opportuni header field SIP (ovvero il *`P-Preferred Identity`*).

Per entrambe queste finalità, è possibile impiegare le feature di configurazione che 3CX mette a disposizione nelle configurazioni del SIP Trunk, ed in particolare:

- Outbound Parameters
- Inbound Parameters
- SourceID
- DID

Il tutto ovviamente deve essere coerentemente configurato e sottoscritto concordemente con Messagenet (che abiliterà i permessi necessari sui propri sistemi).

Per qualsiasi informazione in merito, il supporto di Messagenet è a disposizione:
Messagenet Support Team <support@messagenet.it>

Febbraio 2016